

# Viterma Franchise Ratgeber

## Wieso Franchising?

Beim Franchising handelt es sich um eine risikoarme Möglichkeit, den Weg in die Selbstständigkeit zu gehen – und zwar auch für Quereinsteiger. Man kann sagen, dass es sich dabei um eine Mischung aus direktem und indirektem Verkauf handelt. Gegen eine Gebühr erhält ein Franchisenehmer die Nutzungsrechte an einem Geschäftskonzept und verkauft Dienstleistungen rechtlich selbstständig.

Franchise Systeme ermöglichen einen schnellen und unkomplizierten Marktstart, da es sich um bewährte Geschäftsmodelle handelt. Dadurch eignen sie sich auch perfekt als Alternative für Existenzgründer. Detaillierte Anleitungen wie das Geschäftskonzept zu vermarkten ist, sowie Schulungen und ausgefeilte Marketingkonzepte machen Franchise Systeme auch für Quereinsteiger ohne Branchenkenntnis interessant. Im Vergleich zu einer herkömmlichen Existenzgründung sind die Investitionskosten zudem deutlich geringer. Hinzu kommen regelmäßige Lizenz- und Werbegebühren, die beispielsweise in Marketingaktivitäten fließen.

## Systembeschreibung Viterma

- Seit 2006 Anbieter von Sanierungslösungen im Sanitärbereich
- Mehr als 30 Franchise-Partner in Österreich und Deutschland
- Eigene Pilotbetriebe in der Schweiz und Deutschland
- Geprüftes Mitglied des Österreichischen Franchiseverbands
- Assoziiertes Mitglied Deutschen Franchiseverbands
- 2014: Award „Franchise-Geber Newcomer des Jahres“
- 2016: Award „Bester Franchise-Partner“
- Zentrales Geschäftskonzept aus Beratung, Verkauf und Montage von Systemlösungen zur Badsanierung (Teil- & Komplettrenovierungen).
- Zielgruppe: 45+
- Viterma ist exklusiv: Die Renovierungen erfolgen mit eigens entwickelten Produkten.
- Die Beratung und Kostenkalkulation findet beim Kunden vor Ort statt.

## Das Besondere für den Franchise-Nehmer

- Eigene Produkte und Renovierungslösungen, daher keine Vergleichbarkeit mit anderen Anbietern (z.B. Sanitärhandel, Internet)
- Kundenschutz pro Gebiet
- Hohe Kundenorientierung durch schnelle und transparente Angebotserstellung direkt vor Ort (eigenes Kalkulationstool) – zum FIXPREIS!
- Kein Standardsortiment, individuelle Planung für den Kunden möglich
- Hohe Wertschöpfung durch schlanke Geschäftsstruktur und schnelle Abrechnung der Baustelle
- Überregionales Marketing und Gebührenfreie 0800-Nummer für die Bewerbung
- Hoher Werbeeffekt durch Messeauftritt, Autobeschriftung, Inserate, etc.
- Die kontinuierliche Weiterentwicklung des Geschäftskonzepts und der Produkte zählen ebenso zu den Hauptaufgaben der Zentrale, wie auch die fortlaufende Schulung der Franchise-Nehmer/in in der Viterma Akademie.

## Unterstützung im Bereich Marketing

- Zentrale Marketing- und Mediaplanung
- Grafik / Layout
- Werbekampagnen
- Event- und Messeplanung
- Crossmedial in folgenden Gebieten:
  - Print und Public Relations
  - TV und Radio
  - Messen und Events
  - Online-Marketing

## Unterstützung im Bereich Contact Center

- Telefonzentrale / Vermittlung
- Entgegennahme eingehender Anrufe
- Terminvereinbarung für den Partner
- Stammdatenpflege und Nachfassen von Interessentenadressen
- Telefonmarketing-Aktionen (Outbound)

## Unterstützung im Bereich Verkauf

- Professionelles Beratungskonzept von A – Z
- Bemusterung mit Viterma Musterkoffer (rollende Ausstellung)
- Auftragskalkulation
- Fixpreis

## Viterma Akademie

Das Viterma Schulungskonzept ist modular aufgebaut. Jeder Partner und Mitarbeiter im System durchläuft ein individuelles, mehrwöchiges Ausbildungsprogramm, in dem das notwendige fachliche Know-how beigebracht wird.

### Verkauf

Grundausbildung  
Vertiefung  
Spezialausbildung

### Innendienst

Grundausbildung

### Montage

Grundausbildung  
Vertiefung  
Spezialtrainings



### Deine Vorteile als Franchisepartner von Viterma

- Ein einzigartiges Produkt, das stetig weiterentwickelt wird
- Durchdachte und perfekt abgestimmte Marketingkonzepte
- Umfangreiches Know-how durch jahrelange Erfahrung
- Schulung der Partner und Mitarbeiter in der Viterma Akademie
- Höchster Viterma Qualitätsstandard durch Eigenproduktionen
- Erfolgreiche Viterma Kundengewinnungskonzepte
- Ein einzigartiges Online-Netzwerk
- Regionale und nationale Werbemaßnahmen